



VENDOR RATING

INDICE / INDEX

CLASSIFICAZIONE FORNITORI / SUPPLIER CLASSIFICATION.....3

PESO INDICATORI/IMPORTANCE OF INDICATORS.....4

OTD.....5

QUALITY.....7

NC.....8

REACTION SPEED.....9

CERTIFICAZIONE/CERTIFICATION.....10

CONCLUSIONI/CONCLUSION.....11

Edition	Description	Date	Executor
00	First Emission	24/05/2019	F. Moro

ATHENA S.p.A.

Via delle Albere, 13 Alonte (VI) - Italia
 Tel: +390444727272 - info@athena.eu
 p.iva/cf: 00589040245
 r.i. di VI n. 00589040245 - rea: vi-139951



Gentile **fornitore**,

Athena S.P.A. considera i propri fornitori partner importanti per poter affrontare le nuove esigenze di mercato.

Investire tempo e risorse nella condivisione di nuovi progetti con i fornitori ha un grande valore aggiunto ma ha anche dei costi.

Questo investimento proseguirà solo nei confronti dei fornitori meritevoli, e che dimostrano disponibilità al miglioramento.

Il mercato e i nostri clienti sempre più esigenti ci impongono questo, e poter avvalerci di fornitori affidabili è oggi una condizione indispensabile per poter competere sui mercati internazionali.

Nell'ottica di una proficua collaborazione e per migliorare la qualità dei prodotti e servizi alla ns clientela abbiamo elaborato un sistema di monitoraggio, di comunicazione e di gestione delle performance dei fornitori strategici definito **Vendor Rating**.

Con questo strumento, Athena S.P.A. intende stabilire un chiaro allineamento fra le sue aspettative in termini di Qualità, Servizio, Gestione degli interventi e le rispettive capacità del fornitore di raggiungere tali target.

Tale processo ha l'obiettivo di individuare le principali aree di criticità del fornitore (qualora presenti) e di innescare un percorso di miglioramento continuo, atto al raggiungimento dei target fissati.

Ai fornitori che non raggiungono le aspettative di

Athena S.P.A, sarà richiesto di implementare

azioni correttive al fine di colmare i gap esistenti.

Di seguito vengono elencati gli indici che influiranno sul rating finale.

*Dear **supplier**,*

Athena S.P.A. considers its suppliers important partners in order to face the new demands of the market .

Investing time and resources in the sharing of new projects with the suppliers has a great added value but also has costs. This investment will continue only with suppliers deserving , and who demonstrate willingness to improve .

The market and our increasingly demanding customers require us to this , and be able to make use of reliable suppliers is now a prerequisite to be able to compete in international markets .

*With a fruitful collaboration and to improve the quality of products and services to our customers we have developed a system of monitoring , communication, and performance management of strategic suppliers defined **Vendor Rating** .*

With this tool, Athena S.P.A. ,intends to establish a clear alignment between their expectations in terms of quality, service, management interventions and their supplier's ability to achieve these targets.

This process aims to identify the main critical areas of the provider (if any) and to trigger a process of continuous improvement, action to achieve the targets set .

Suppliers that do not reach the expectations of Athena S.P.A. , will be required to implement corrective actions at last to fill the existing gaps.

Listed below are the indexes that affect the final rating

CLASSIFICAZIONE FORNITORI/SUPPLIER CLASSIFICATION

Le categorie di merito sono suddivise nel seguente modo:

Categories for merit are divided as follows:

Categoria Rank	Punteggio Vendor rating Vendor Rating score	Descrizione della classificazione Ranking Description
Fornitori Preferenziali Preferential Suppliers	100 - 85	CLASS A. Fornitori consigliati per ordini e sviluppo di nuovi prodotti Rank A: Suppliers recommended for new orders and new projects
Fornitori Approvati Approved Suppliers	85 - 70	CLASS B. Fornitori idonei alla fornitura di prodotti già esistenti. Non consigliati per lo sviluppo di nuovi prodotti. Rank B: Suppliers recommended for orders on existing products only, not for new projects
Fornitori Problematici Critical Suppliers	70 - 50	CLASS C. Richiesto piano di azioni correttive da portare a termine entro il trimestre successivo la valutazione. Rank C: Corrective action plan is strictly requested within following quarter
Fornitori Bloccati Suspended Suppliers	< 50	CLASS D. Blocco fornitura. Deroghe a tale status devono essere approvate dal resp. ACQ Rank D: Block of all deliveries. Derogations allowed by Purchasing Manager only

PESO DEGLI INDICATORI / *IMPORTANCE OF INDICATOR*

Nella valutazione del rating complessivo, ciascun indicatore è pesato secondo quanto indicato di seguito:

In assessing the overall rating, each indicator is weighted as indicated below:

Indici / <i>Index</i>	Peso su VR/<i>Importance on VR</i>
OTD	50%
QUALITY	10%
NC	15%
CERTIFICATION	5%
REACTION SPEED	20%

OTD (On time delivery)

OTD = (Nr. di consegna puntuali)(*numbers of on time deliveries*) / (Nr. di consegna effettuate)(*numbers of deliveries*) * 100

L' indicatore OTD misura il livello di puntualità delle consegne effettuate dal fornitore, rispetto alla data di consegna concordata tra le parti.

OTD indicator measures the timeliness level of the deliveries made by the supplier, compared to the agreed delivery time.

Metodo di Calcolo / *Calculation Method*

La puntualità viene determinata a livello di singola riga d'ordine. L'indicatore rappresenta la media della puntualità di tutte le righe ordine evase nel periodo di riferimento.

Il sistema distingue fornitori con resa franco destino da quelli con resa ex works.

Per i fornitori con resa franco destino o similari (FCD): il calcolo della puntualità rappresenta lo scostamento espresso in giorni lavorativi tra data di consegna confermata dal fornitore e data di arrivo presso i magazzini Athena.

Per il fornitori con resa ex works (EXW): il calcolo della puntualità rappresenta lo scostamento espresso in giorni lavorativi tra data di consegna confermata dal fornitore e la data del documento di trasporto del fornitore.

In caso di consegne parziali, la chiusura della riga e dunque la puntualità della stessa verrà calcolata solo al momento del saldo.

Timeliness is determined with every line order. Final score represented the timeliness Average calculated to the every line orders closed in the reference period.

System has 2 methods to calculate correct timeliness:

- **Suppliers with delivery at place(DAP) conditions:** Date of incoming good is compared with the agreed consignment day. Timeliness is calculated with the deviation (difference of work days) of this parameter.
- **Suppliers with ex works (EXW) conditions:** Date of delivery note/invoice is compared with the agreed consignment day. Timeliness is calculated with the deviation (difference of work days) of this parameter.

In the case of partial deliveries, the line closing and so its timeliness will be calculated at the time of the balance.



Criteri di Valutazione / *Evaluation Criteria*

La tabella sottostante illustra il criterio adottato per la valutazione del punteggio relativo all' OTD.

The following chart shows the adopted criteria for the evaluation of the OTD score.

Regole OTD / <i>OTD Rules</i>	Punteggio/Score
Ritardo/ <i>Delay</i> ≤ 4 giorni lavorativi/ <i>4 working days</i>	100
Ritardo/ <i>Delay</i> > 4 giorni lavorativi/ <i>4 working days</i>	0

QUALITY

% QUALITY = (Quantità non conforme) (*quantity not in compliance*) / (Quantità consegnata totale)
(*Total amount delivered*)

Descrizione Indicatore / *Indicator Description*

% QUALITY fornisce un'indicazione sul livello di qualità delle forniture

% Quality gives a statement on the quality level of the deliveries

Metodo di Calcolo / *Calculation Method*

Per non conforme si intende non utilizzabile, accettata in deroga o rilavorata. In caso di cernita viene considerata la quantità non conforme a conclusione delle attività di selezione.

For quantity not in compliance it means not suitable, by way of derogation accepted or reworked. In the case of sorting, the quantity not in compliance will be considered at the end of this activity.

Criteri di Valutazione / *Evaluation Criteria*

A seconda del tipo di NC rilevata viene dato un peso alla quantità di merce scartata, rispettivamente:

According to the kind of complaint found, is given an importance to the returned goods, respectively:

Regole Quality/Quality rules	Punteggio/Score
Scarto/Scrap < 3%	100
Scarto tra /Scrap between 3 – 10 %	50
Scarto/Scrap > 10 %	0

INDICE NC/NC INDEX

NC = conteggio delle non conformità / *Count of non-compliances*

Descrizione Indicatore / *Indicator Description*

Athena a seguito di evidenze di materiale difettoso e/o non utilizzabile invierà una segnalazione ufficiale al fornitore.

Athena, as a result of evidence of defective goods and/or unusable will send the customer an official report

Metodo di Calcolo / *Calculation Method*

Somma del numero di NC ufficiali all'interno del trimestre considerato.

Sum of the numbers of official no-compliances (NC) within the quarter considered.

Criteri di Valutazione / *Evaluation Criteria*

A seconda del numero di NC:

According to the numbers of official no-compliances (NC)

Regole NC/NC rules	Punteggio/Score
NC ≤ 1	100
2 ≤ NC ≤ 4	50
NC ≥ 5	0

REACTION SPEED

Descrizione Indicatore / *Indicator Description*

L'indicatore valuta la velocità di risposta da parte del fornitore nella gestione del reclamo a seguito di NC. I tempi di risposta attesi sono indicati all'interno del modulo di non conformità, come sotto riportato.

The index assesses the speed of response and the complaint management from the supplier after NC. In the NC module is reported time of response about every questions. See below for more details:

- Azione correttiva immediata: entro 48 ore
- *Immediate corrective action: within 48 hours*

- Definizione della causa: entro 5 giorni
- *Root cause definition: within 5 days*

- Chiusura azioni correttive: 4 settimane
- *Corrective action closing: 4 weeks*

Metodo di Calcolo / *Calculation Method*

Per ogni singola NC, viene inviato un file 8D. Sarà compito del fornitore rispettare le tempistiche previste, avendo cura di compilare il modulo della non conformità in ogni sua parte.

For each NC, 8D file is sent. Supplier must be respect deadline planned in this file and filling all section of his responsibility.

Criteri di Valutazione / *Evaluation Criteria*

La tabella sottostante illustra il criterio adottato per la valutazione del punteggio relativo alla velocità di reazione.

The following table shows the adopted criteria for score evaluation of reaction speed

Reaction Speed	Punteggio/Score
t < 100 %	100
t > 130 %	50
t > 150 %	0

CERTIFICAZIONE / CERTIFICATION

Questo indicatore valuta il livello di certificazione del fornitore.

This indicator assesses the supplier's Certification level.

Metodo di Calcolo / Calculation Method

Il Metodo di calcolo valuta la presenza o meno di una certificazione di sistema Qualità e, in caso di esistenza, di quale certificazione si tratti.

Calculation Method assesses the presence or absence of a quality system and, if it exists, what kind of certification this is.

Criteri di Valutazione / Evaluation Criteria

La tabella sottostante illustra il criterio adottato per la valutazione del punteggio relativo alla Certificazione.

The following table shows the adopted criteria for certification score assessment.

Regole Certificazione/Certifications Rules	Punteggio/Score
IATF 16949 certification	100
ISO 14001/45001 certification	90
ISO 9001 certification	80
Nessuna certificazione / None	0

CONCLUSIONI FINALI/FINAL CONCLUSION

A seguito della valutazione del rating, i fornitori classificati come “In attesa di azione correttiva” o “Problematico” dovranno formalizzare un piano di rientro con delle azioni correttive risolutive, rivolte a:

- l’identificazione delle cause delle problematiche con evidenza di un’analisi di problem solving
- il rientro in classe B entro il trimestre successivo la valutazione

I fornitori che persistono nello stato “Problematico” e che non predispongono piani di rientro, possono essere soggetti a provvedimenti e/o interventi di carattere restrittivo da parte di Athena SPA.

Per maggiori chiarimenti e/o informazioni vi preghiamo di mettervi in contatto con i contatti di riferimento riportati nel report trimestrale.

As a result of rating evaluation, the suppliers classified as “Pending corrective action” or “Problematic” will have to formalize a recovery plan with resolute corrective actions, aimed at:

- *Identifying the causes of the problems with an evidence of a problem solving analysis*
- *Returning to B class withing the following quarter after evaluation*

The suppliers that continue to be classified as “Probelmatic” and that do not arrange a recovery plan, may be subject to measure and/or restrictive measure by Athena S.p.A.

For further details and/or information we kindly ask you to get in touch with contact people on quarterly report.

ATHENA S.p.A.

Via delle Albere, 13 Alonte (VI) - Italia
Tel: +390444727272 - info@athena.eu
p.iva/cf: 00589040245
r.i. di VI n. 00589040245 - rea: vi-139951

athena.eu • AthenaGroup 

