

# VENDOR RATING

## INDICE / INDEX

CLASSIFICAZIONE FORNITORI / SUPPLIER CLASSIFICATION.....3

PESO INDICATORI/IMPORTANCE OF INDEX .....4

OTD.....5

BACKLOG.....7

QUANTITA’ / QUANTITY.....8

NC.....9

CERTIFICAZIONE/CERTIFICATION.....10

ELABORAZIONE E DIFFUSIONE V.R./VENDOR RATING DISTRIBUTION.....11

CONCLUSIONI/CONCLUSION.....12

Edition	Description	Date	Executor
001	First Emission	24/05/2019	F. Moro
002	Second Emission	03/2025	Team Acquisti

**Gentile fornitore,**

Athena S.P.A. considera i propri fornitori partners importanti per poter affrontare le nuove esigenze di mercato.

Investire tempo e risorse nella condivisione di nuovi progetti con i fornitori ha un grande valore aggiunto ma ha anche dei costi.

Questo investimento proseguirà solo nei confronti dei fornitori meritevoli e che dimostrano disponibilità al miglioramento.

Il mercato e i nostri clienti sempre più esigenti ci impongono questo, e poter avvalerci di fornitori affidabili è oggi una condizione indispensabile per poter competere sui mercati internazionali.

Nell'ottica di una proficua collaborazione e per migliorare la qualità dei prodotti e servizi alla ns clientela abbiamo **aggiornato** il sistema di monitoraggio, di comunicazione e di gestione delle performance dei fornitori strategici definito **Vendor Rating**.

Con questo strumento, Athena S.P.A. intende stabilire un chiaro allineamento fra le sue aspettative in termini di Qualità, Servizio, Gestione degli interventi e le rispettive capacità del fornitore di raggiungere tali target.

Tale processo ha l'obiettivo di individuare le principali aree di criticità del fornitore (qualora presenti) e di innescare un percorso di miglioramento continuo atto al raggiungimento dei target fissati.

Ai fornitori che non raggiungono le aspettative di Athena S.P.A, sarà richiesto di implementare azioni correttive al fine di colmare i gap esistenti.

Di seguito vengono elencati gli indici che influiranno sul rating finale.

**Dear supplier,**

Athena S.P.A. considers its suppliers important partners in order to meet the new demands of the market.

Investing time and resources in the sharing of new projects with the suppliers has a great added value but also has costs. This investment will continue only with suppliers deserving and who demonstrate willingness to improve.

The market and our increasingly demanding customers require us to do this and be able to make use of reliable suppliers is now a prerequisite to be able to compete in international markets.

With fruitful collaboration and to improve the quality of products and services to our customers we have developed a **new** system of monitoring, communication, and performance management of strategic suppliers defined **Vendor Rating**.

With this tool, Athena S.P.A. intends to establish a clear alignment between their expectations in terms of quality, service, management interventions and their supplier's ability to achieve these targets.

This process aims to identify the main critical areas of the provider (if any) and to trigger a process of continuous improvement, action to achieve the targets set.

Suppliers that do not meet the expectations of Athena S.P.A. will be required to implement corrective actions at last to fill the existing gaps.

Listed below are the indexes that affect the final rating.

## CLASSIFICAZIONE FORNITORI/SUPPLIER CLASSIFICATION

Le categorie di merito sono suddivise nel seguente modo:

Categories for merit are divided as follows:

<b>Categoria Rank</b>	<b>Punteggio Vendor rating Vendor Rating score</b>	<b>Descrizione della classificazione Ranking Description</b>
<b>Fornitori Preferenziali Preferential Suppliers</b>	100 - 85	CLASS A. Fornitori consigliati per ordini e sviluppo di nuovi prodotti <i>Rank A: Suppliers recommended for new orders and new projects</i>
<b>Fornitori Approvati Approved Suppliers</b>	85 - 70	CLASS B. Fornitori idonei alla fornitura di prodotti già esistenti. Non consigliati per lo sviluppo di nuovi prodotti. <i>Rank B: Suppliers recommended for orders on existing products only, not for new projects</i>
<b>Fornitori Problematici Critical Suppliers</b>	70 - 50	CLASS C. Richiesto piano di azioni correttive da portare a termine entro il trimestre successivo la valutazione. <i>Rank C: Corrective action plan is strictly requested within following quarter</i>
<b>Fornitori Bloccati Suspended Suppliers</b>	< 50	CLASS D. Blocco fornitura. Deroche a tale status devono essere approvate dal resp. ACQ <i>Rank D: Block of all deliveries. Derogations allowed by Purchasing Manager only</i>



## PESO DEGLI INDICATORI / IMPORTANCE OF INDICATOR

Nella valutazione del rating complessivo, ciascun indicatore è pesato secondo quanto indicato di seguito:

In assessing the overall rating, each indicator is weighed as indicated below:

Indici/ Index	Peso su VR / Weight on VR
OTD	20%
BACKLOG	15%
QUANTITA'/QUANTITY	15%
NC	20%
PPM	20%
CERTIFICAZIONE/CERTIFICATION	10%

**Nel caso in cui una NC fornitore generi stati CSL o RECALL l'indicatore verrà così modificato:**

- Reclamo diretto cliente: nessun handicap, solo conteggio ad uso interno
- Recall cliente: trimestre a 0% per la parte Qualità
- Status CSL cliente: trimestre a 0% per la parte Qualità

**If a supplier NC generates CSL or RECALL statuses, the indicator will be modified as follows:**

- Direct customer complaint: no impact, only internal use for counting
- Customer recall: quarter at 0% for the Quality part
- Customer CSL status: quarter at 0% for the Quality

## OTD (On Time Delivery)

### Descrizione Indicatore / Index Description

OTD = (Nr. di consegne puntuali) (numbers of on time deliveries) / (Nr. di consegne effettuate) (numbers of deliveries) \* 100

L'indicatore OTD misura il livello di puntualità delle consegne effettuate dal fornitore, rispetto alla data di consegna concordata tra le parti.

OTD indicator measures the timeliness level of the deliveries made by the supplier, compared to the agreed delivery time.

### Metodo di Calcolo / Calculation Method

La puntualità viene determinata a livello di singola riga d'ordine. L'indicatore rappresenta la media della puntualità di tutte le righe ordine evase nel periodo di riferimento.

Il sistema distingue fornitori con resa franco destino da quelli con resa ex works.

Per i fornitori con resa franco destino o similari (FCD): il calcolo della puntualità rappresenta lo scostamento espresso in giorni lavorativi tra data di consegna confermata dal fornitore e data di arrivo presso i magazzini Athena.

Per i fornitori con resa ex works (EXW): il calcolo della puntualità rappresenta lo scostamento espresso in giorni lavorativi tra data di consegna confermata dal fornitore e la data del documento di trasporto del fornitore.

In caso di consegne parziali, la chiusura della riga e dunque la puntualità della stessa verrà calcolata solo al momento del saldo.

Timeliness is determined by every line order. The final score represented the timeliness Average calculated to every line order closed in the reference period.

The system has 2 methods to calculate correct timeliness:

Suppliers with delivery at place (DAP) conditions: Date of incoming goods is compared with the agreed consignment day. Timeliness is calculated with the deviation (difference of workdays) of this parameter.

Suppliers with ex works (EXW) conditions: Date of delivery note/invoice is compared with the agreed consignment day. Timeliness is calculated with the deviation (difference of workdays) of this parameter.



In the case of partial deliveries, the closing of the PO line and so its timeliness will be calculated at the time of the balance.

## Criteri di Valutazione / Evaluation Criteria

La tabella sottostante illustra il criterio adottato per la valutazione del punteggio relativo all' OTD.

The following chart shows the adopted criteria for the evaluation of the OTD score.

Regola OTD / OTD Criteria	Punteggio / Score
Ritardo <=2 giorni lavorativi Delay <=2 working days	100
Ritardo > 2 giorni lavorativi Delay > 2 working days	0



## BACKLOG

### Descrizione Indicatore / Index Description

BACKLOG = Nr. di consegne SCADUTE, NON ancora evase.

L' indicatore BLACKLOG indica la presenza di righe ordine scadute all'interno del trimestre di riferimento.

BACKLOG = Number of EXPIRED deliveries that have NOT been completed yet

The BACKLOG index indicates the presence of expired order lines within the reference quarter

### Metodo di Calcolo / Calculation Method

Il BACKLOG viene calcolato misurando il numero di Righe Scadute (data di consegna confermata > oggi) nel trimestre di riferimento.

BACKLOG index is calculated measuring the number of overdue PO lines (confirmed delivery date >today) within the reference quarter.

### Criteri di Valutazione / Evaluation Criteria

La tabella sottostante illustra il criterio adottato per la valutazione del punteggio relativo al BACKLOG.

The following chart shows the adopted criteria for the evaluation of the BACKLOG scores

Regola BACKLOG / BACKLOG Criteria	Punteggio/ Score
Righe Scadute = 0 Overdue Lines = 0	100
Righe Scadute => 1 Overdue Lines => 1	0



## QUANTITA' / QUANTITY

### Descrizione Indicatore / Index Description

QUANTITA' = Numero di consegne con quantità inferiore o eccedente rispetto a quanto ordinato / numero di consegne totali nel trimestre.

Questo indice fornisce un'indicazione sul livello delle quantità consegnate da parte dei fornitori.

QUANTITY = Number of deliveries with quantities lower or higher than ordered / total number of deliveries in the quarter.

This index provides an indication of the level of quantities delivered by the suppliers.

### Metodo di Calcolo / Calculation Method

Per punteggio QUANTITA' non conforme si intende una quantità consegnata in eccesso o in difetto rispetto a quanto ordinato, con uno scarto massimo del +/-5%.

N.B: per i fornitori di Materie Prime aventi come Sotto Categoria = METALLI FERROSI lo scarto massimo è del +/-10%.

For the QUANTITY score, it refers to a quantity delivered that is either excessive or deficient compared to what was ordered, with a maximum deviation of +/-5%.

Note: For suppliers of Raw Materials classified under the Subcategory = FERROUS METALS, the maximum deviation is +/-10%

### Criteri di Valutazione / Evaluation Criteria

La tabella sottostante illustra il criterio adottato per la valutazione del punteggio relativo a QUANTITA'.

The following chart shows the adopted criteria for the evaluation of the QUANTITY scores:

Regole QUANTITA' / QUANTITY Criteria	Punteggio / Score
Scarto < +5%	100
Scarto >= +5%	0



## INDICE NC/NC INDEX

### Descrizione Indicatore / Index Description

NC = conteggio delle non conformità / Count of non-compliances

Athena a seguito di evidenze di materiale difettoso e/o non utilizzabile invierà una segnalazione ufficiale al fornitore.

Athena, as a result of evidence of defective goods and/or unusable, will send an official report to supplier

### Metodo di Calcolo / Calculation Method

Somma del numero di NC ufficiali all'interno del trimestre considerato.

Sum of the numbers of official no-compliances (NC) within the quarter considered.

### Criteri di Valutazione / Evaluation Criteria

La tabella sottostante illustra il criterio adottato per la valutazione del punteggio relativo all'indice NC

The following table shows the adopted criteria for the evaluation of the NC scores

Regole NC / NC Criteria	Punteggio/ Score
NC ≤ 1	100%
NC > 1	0



## CERTIFICAZIONE / CERTIFICATION

### Descrizione Indicatore / Index Description

Questo indicatore valuta il sistema Qualità del fornitore, sulla base della presenza delle certificazioni rilasciate da enti terzi di processo/prodotto.

This indicator evaluates the supplier's Quality system, based on the presence of certifications issued by third-party bodies for process/product

### Metodo di Calcolo / Calculation Method

Il Metodo di calcolo valuta la presenza o meno di una certificazione di sistema Qualità e, in caso di esistenza, di quale certificazione si tratti.

Calculation Method assesses the presence or absence of a quality system and, if it exists, what kind of certification this is.

### Criteri di Valutazione / Evaluation Criteria

La tabella sottostante illustra il criterio adottato per la valutazione del punteggio relativo alla Certificazione.

The following table shows the adopted criteria for the evaluation of the Certification scores

Regole Quality / Quality Criteria	Tipo / Type	Punteggio / Score
Certificazione ISO 9001 ISO 9001 Certification	Sistema di gestione / Management System	60 punti / 60 scores
Certificazione IATF 16949 IATF 16949 Certification	Sistema di gestione Automotive / Automotive Management System	20 punti / 20 scores
Certificazione ISO 14001 ISO 14001 Certification	Gestione Ambientale / Environmental System	10 punti / 10 scores
Certificazione ISO 45001 ISO 45001 Certification	Gestione Salute e Sicurezza / <u>Health and Safety System</u>	10 punti / 10 scores



## ELABORAZIONE E DIFFUSIONE DELLA VENDOR RATING / VENDOR RATING DISTRIBUTION

L'elaborazione della Vendor Rating e l'invio ai fornitori vengono effettuate trimestralmente tramite il portale GLOBE, consultabili alla sezione VENDOR RATING.

The Vendor Rating distribution to suppliers is carried out quarterly through the GLOBE portal, accessible in the VENDOR RATING section.

## CONCLUSIONI FINALI / FINAL CONCLUSION

A seguito della valutazione della Vendor Rating, i fornitori classificati come “In attesa di azione correttiva” o “Problematico” dovranno formalizzare un piano di rientro con delle azioni correttive risolutive, rivolte a:

- l'identificazione delle cause delle problematiche con evidenza di un'analisi di problem solving
- il rientro in classe B entro il trimestre successivo la valutazione

I fornitori che persistono nello stato “Problematico” e che non predispongono piani di rientro possono essere soggetti a provvedimenti e/o interventi di carattere restrittivo da parte di Athena S.P.A.

Per maggiori chiarimenti e/o informazioni vi preghiamo di mettervi in contatto con i referenti di Athena riportati nel report trimestrale.

As a result of rating evaluation, the suppliers classified as “Pending corrective action” or “Problematic” will have to formalize a recovery-plan with resolutive corrective actions, aimed at:

- Identifying the causes of the problems with evidence of a problem-solving analysis
- Returning to Bclass withing the following quarter after evaluation

The suppliers that continue to be classified as “Problematic” and that do not arrange a recovery plan, may be subject to measure and/or restrictive measure by Athena S.p.A.

For further details and/or information we kindly ask you to get in touch with the referent at Athena listed in the quarterly report.